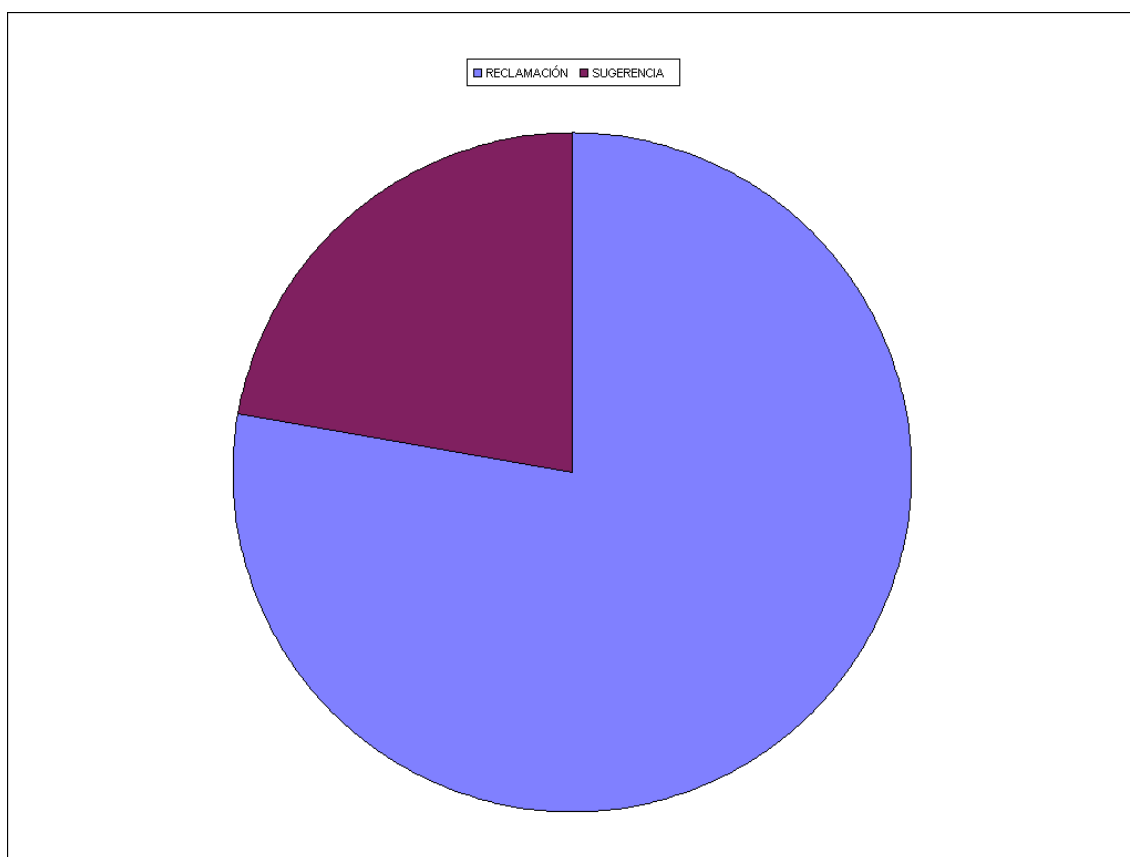


Estadísticas 01/04/2005 – 31/12/2005

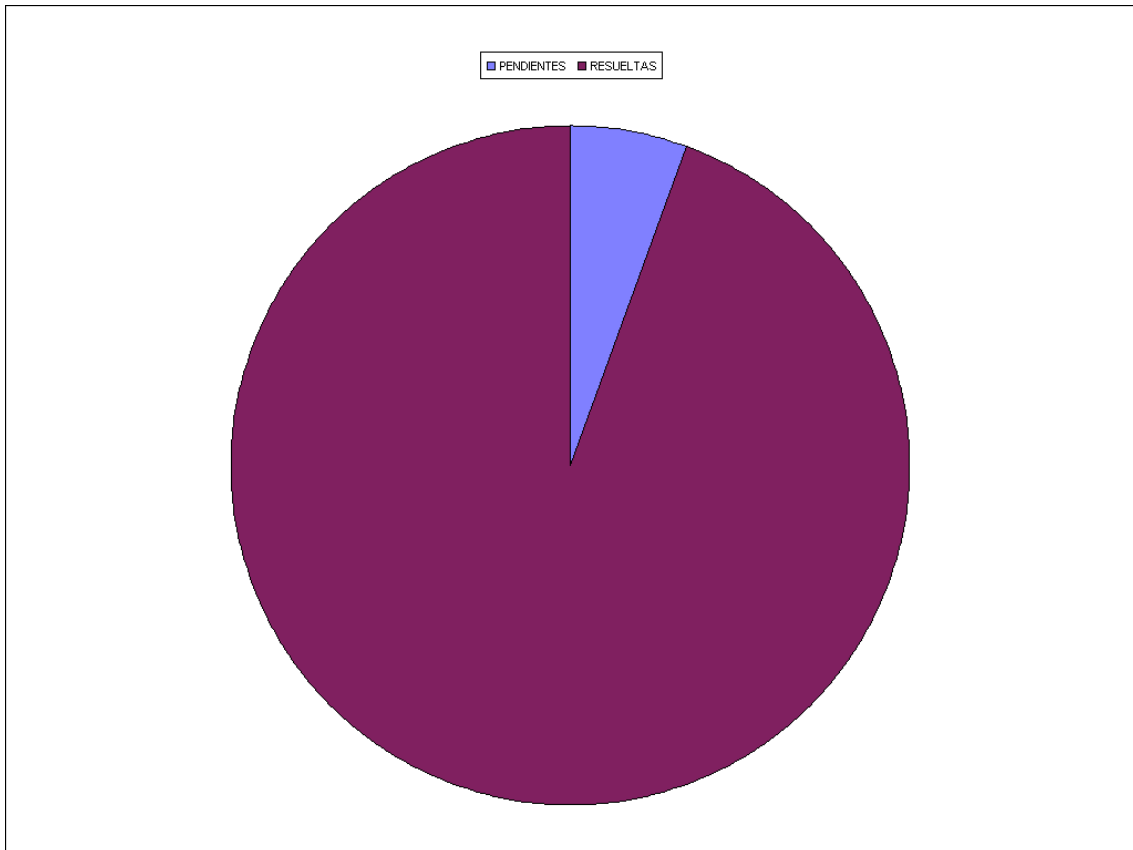
ESTADÍSTICAS		
TIPO	NUMERO	Porcentaje
RECLAMACIÓN	671	78%
SUGERENCIA	189	22%
Total general	860	100%



01/04/2005 – 31/12/2005 .- PENDIENTES FRENTE A RESUELTAS

ESTADISTICAS

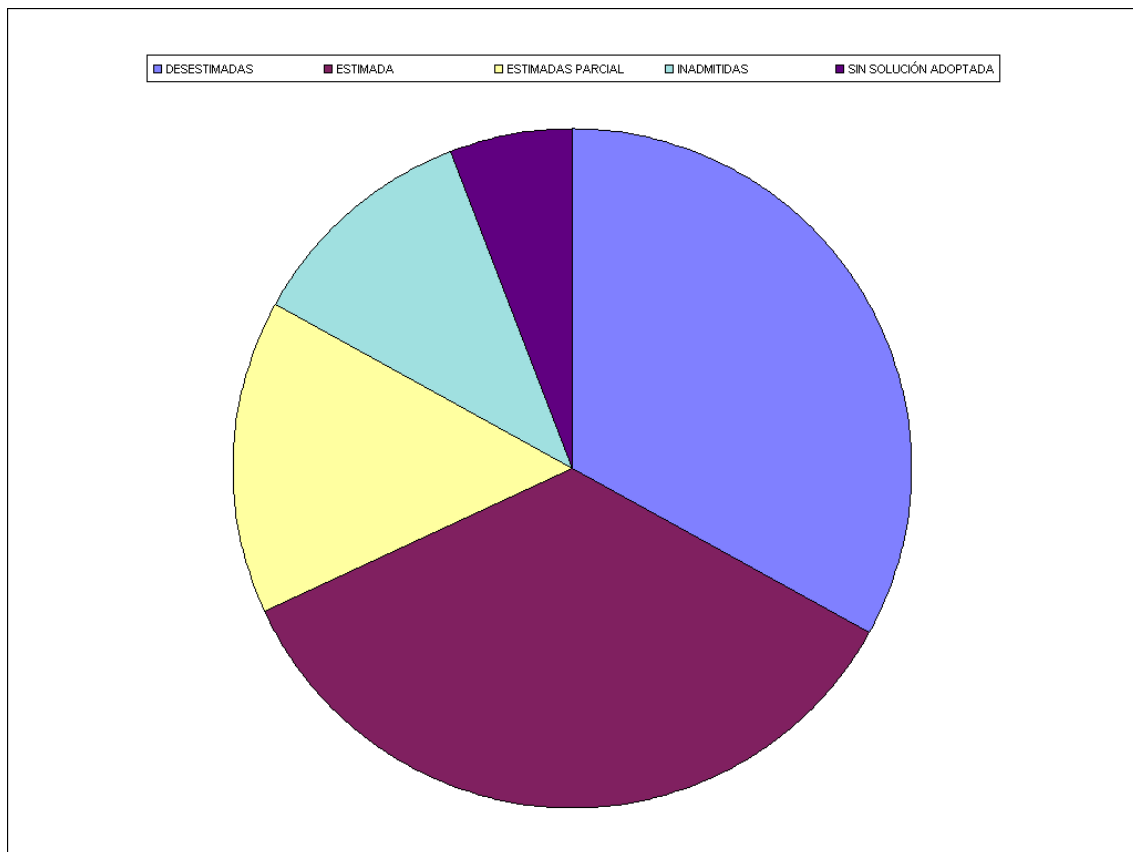
QUEJAS	NUMERO
PENDIENTES	49
RESUELTAS	811
Total general	860



01/04/2005 – 31/12/2005 .- SOLUCIÓN ADOPTADA

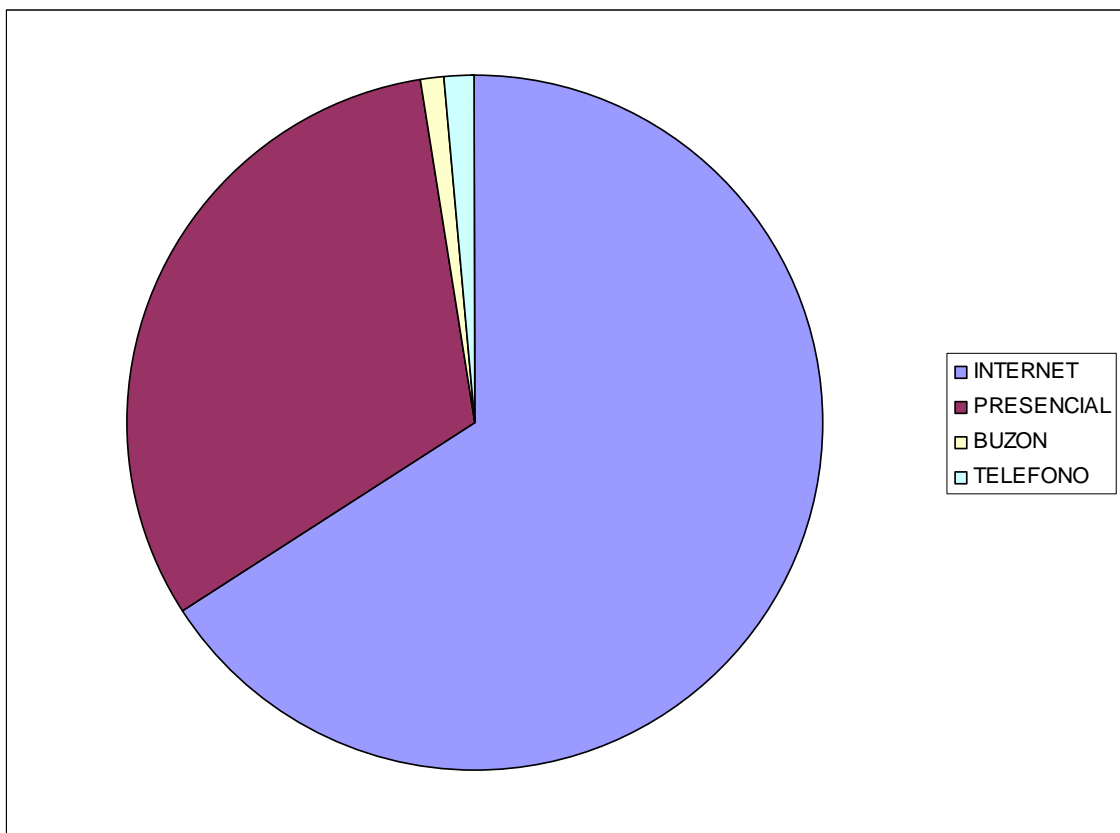
ESTADISTICAS

RESOLUCION	NUMERO
DESESTIMADAS	285
ESTIMADA	301
ESTIMADAS PARCIAL	130
RECHAZADAS	95
SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	49
Total general	860



01/04/2005 – 31/12/2005 .- POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

Origen	Total	
INTERNET	565	65,70
PRESENCIAL	274	31,86
BUZON	8	0,93
TELEFONO	13	1,51
	860	



01/04/2005 – 31/12/2005 .- POR CENTRO

Centro	Total	
Internet	568	66,05
Patronato Deportivo Municipal	2	0,23
C.M. El Coto	27	3,14
C.M. La Arena	45	5,23
C.M. Gijon Sur	79	9,19
C.M. La Calzada	40	4,65
C.M. El Llano	2	0,23
C.M. Antigua Pescadería	97	11,28
	860	

