

COMPARATIVA 2008 - 2009

2008	RECuento	%
RECLAMACIONES	1.322	71%
SUGERENCIAS	529	29%
Total	1.851	100%

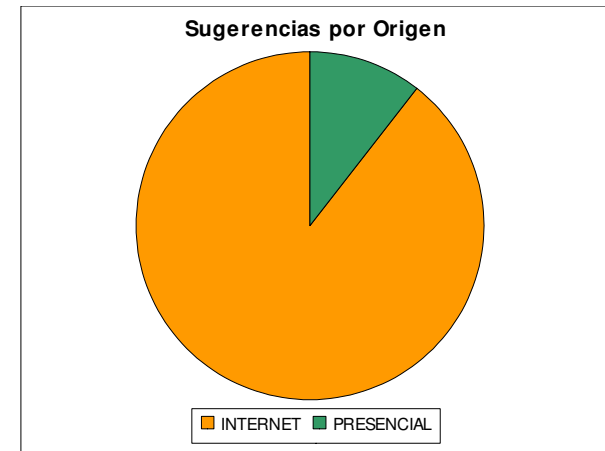
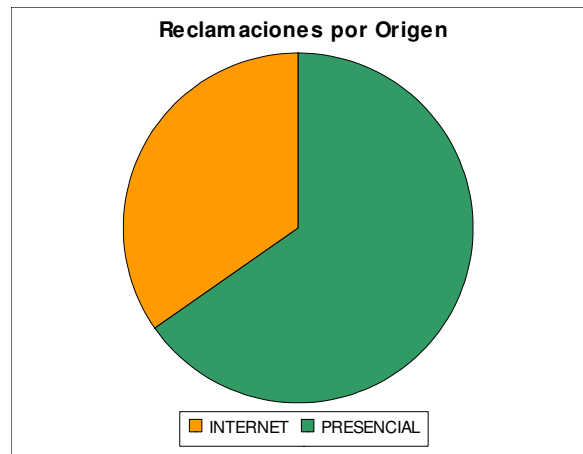
2009	RECuento	%
RECLAMACIONES	3.188	76%
SUGERENCIAS	1.017	24%
Total	4.205	100%

ASUNTOS POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

TOTAL ASUNTOS POR ORIGEN		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	2017	48%
PRESENCIAL	2188	52%
	4205	100%

RECLAMACIONES		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1107	35%
PRESENCIAL	2081	65%
	3188	100%

SUGERENCIAS		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	910	89%
PRESENCIAL	107	11%
	1017	100%

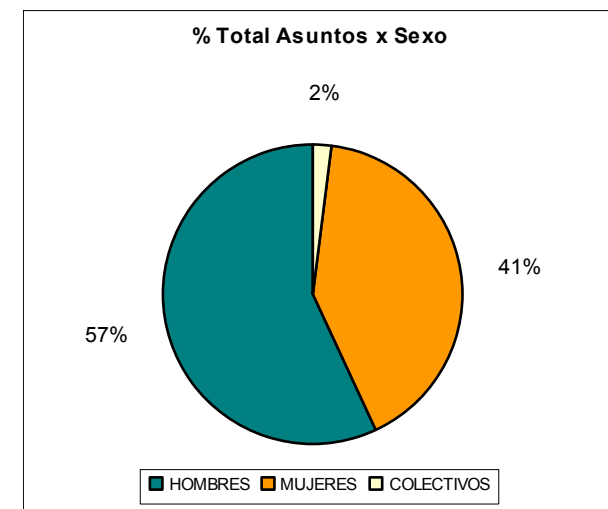
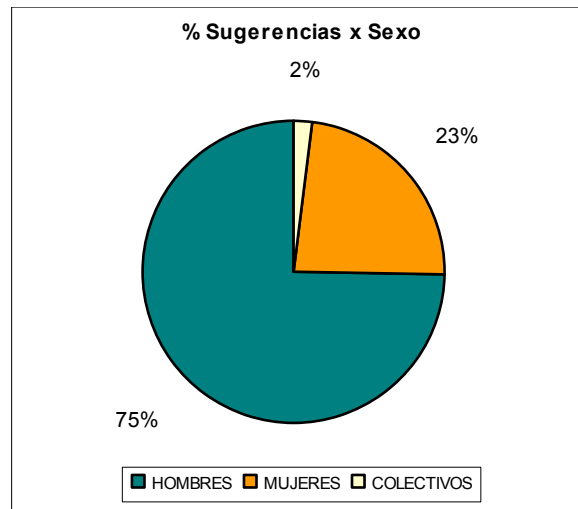
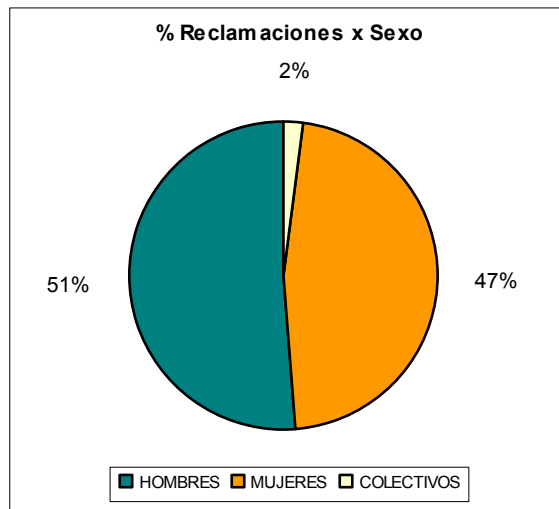


ASUNTOS POR SEXO Y POR TIPO

SEXO	RECLAMACIÓN	
	número	porcentaje
HOMBRES	1634	51%
MUJERES	1489	47%
COLECTIVOS	65	2%
Total general	3188	100%

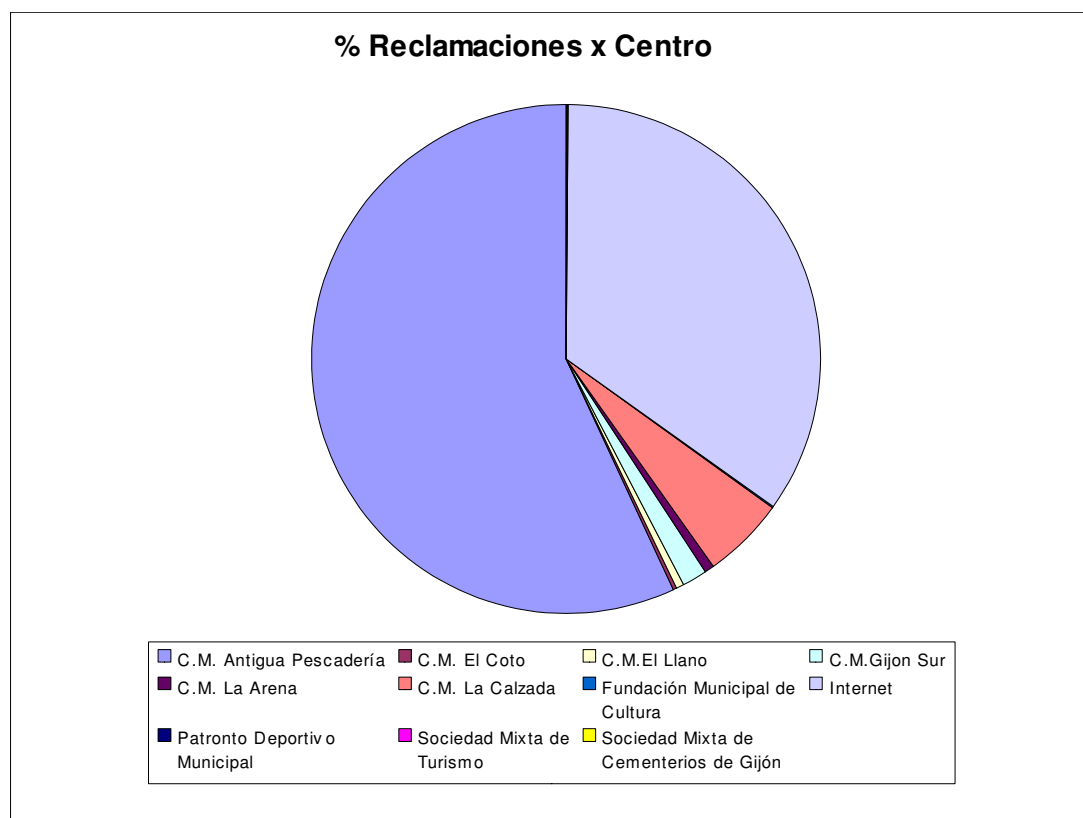
SEXO	SUGERENCIA	
	número	porcentaje
HOMBRES	760	75%
MUJERES	237	23%
COLECTIVOS	20	2%
Total general	1017	100%

SEXO	TOTAL ASUNTOS POR SEXO	
	número	porcentaje
HOMBRES	2394	57%
MUJERES	1726	41%
COLECTIVOS	85	2%
Total general	4205	100%

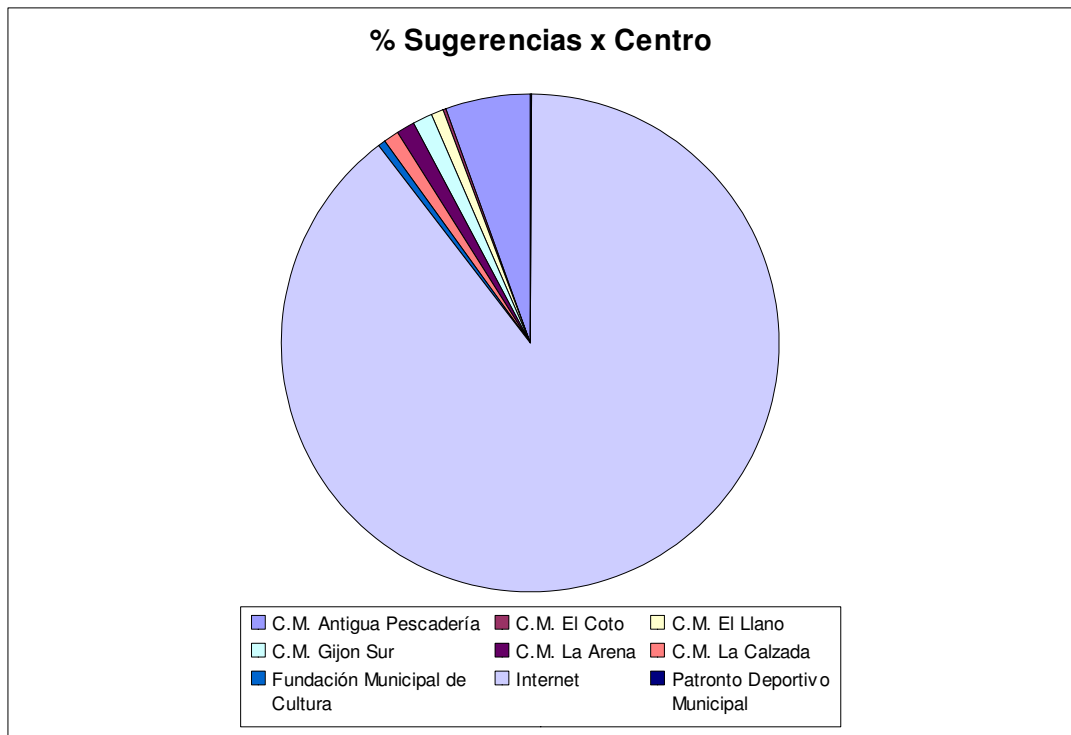


ASUNTOS POR CENTRO Y POR TIPO

TIPO	CENTRO	RECuento	%
Reclamación	C.M. Antigua Pescadería	1.815	57%
	C.M. El Coto	7	0%
	C.M.El Llano	16	0%
	C.M.Gijon Sur	50	2%
	C.M. La Arena	19	1%
	C.M. La Calzada	167	5%
	Fundación Municipal de Cultura	3	0%
	Internet	1.107	35%
	Patronto Deportivo Municipal	2	0%
	Sociedad Mixta de Turismo	1	0%
	Sociedad Mixta de Cementerios de Gijón	1	0%
	Total		3.188



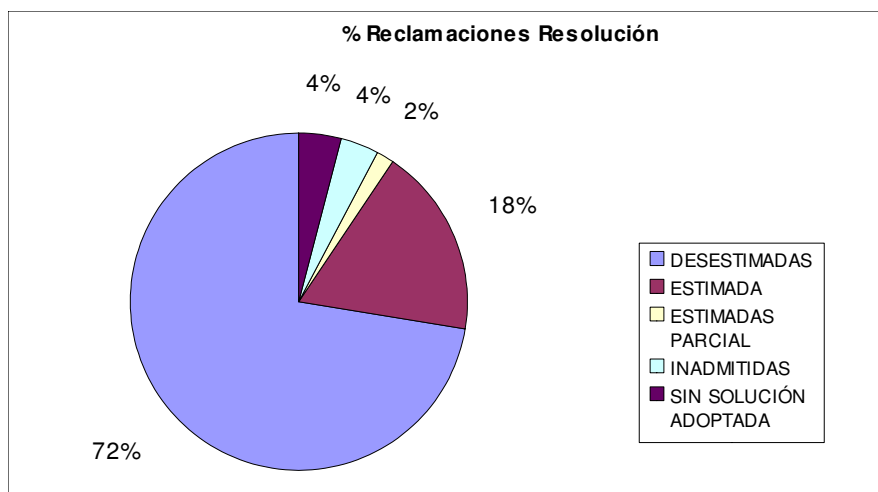
TIPO	CENTRO	RECuento	%
Sugerencia	C.M. Antigua Pescadería	56	6%
	C.M. El Coto	2	0%
	C.M. El Llano	8	1%
	C.M. Gijon Sur	13	1%
	C.M. La Arena	12	1%
	C.M. La Calzada	10	1%
	Fundación Municipal de Cultura	5	1%
	Internet	910	89%
	Patronto Deportivo Municipal	1	0%
	Total	1.017	100%



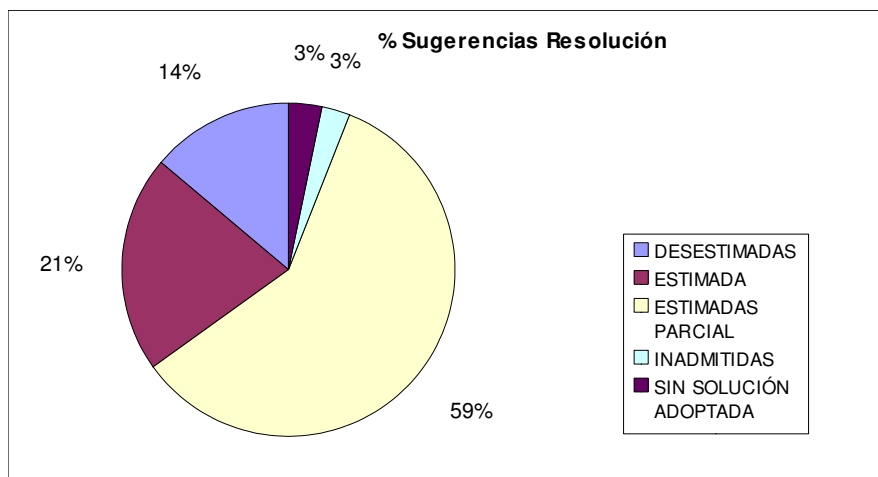
	RECuento	%
Total Reclamaciones	3.188	76%
Total Sugerencias	1.017	24%
TOTAL RyS x CENTRO	4.205	100%

ASUNTOS POR RESOLUCIÓN ADOPTADA

TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
RECLAMACIÓN	DESESTIMADAS	2309	72%
	ESTIMADA	579	18%
	ESTIMADAS PARCIAL	54	2%
	INADMITIDAS	117	4%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	129	4%
	Total	3188	100%



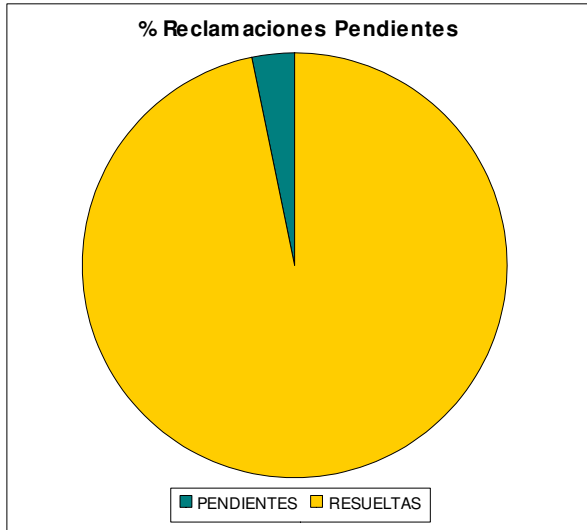
TIPO	RESOLUCION	RECuento	%
SUGERENCIA	DESESTIMADAS	141	14%
	ESTIMADA	214	21%
	ESTIMADAS PARCIAL	601	59%
	INADMITIDAS	28	3%
	SIN SOLUCIÓN ADOPTADA	33	3%
	Total	1017	100%



PENDIENTES VS RESUELTAS

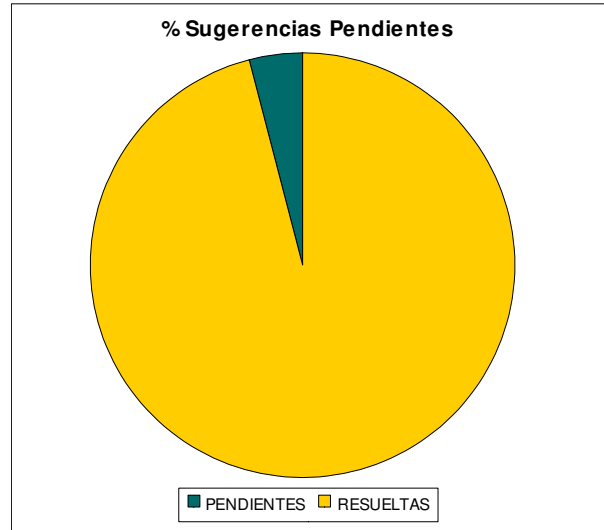
SUGERENCIAS

	NUMERO	%
PENDIENTES	33	3%
RESUELTAS	984	97%
Total	1.017	100%



RECLAMACIONES

	NUMERO	%
PENDIENTES	129	4%
RESUELTAS	3.059	96%
Total	3.188	100%



	NUMERO	%
PENDIENTES	162	4%
RESUELTAS	4.043	96%
TOTAL GRAL	4205	100%

