

ASUNTOS POR ORIGEN DE PROCEDENCIA

TOTAL ASUNTOS POR ORIGEN		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1930	79%
PRESENCIAL	507	21%
BUZÓN	7	0%
TELÉFONO	8	0%
AGENDA	2	0%
	2454	100%

RECLAMACIONES		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	1566	79%
PRESENCIAL	416	21%
BUZÓN	4	0%
TELÉFONO	6	0%
AGENDA	1	0%
	1993	100%

SUGERENCIAS		
ORIGEN	RECuento	%
INTERNET	364	79%
PRESENCIAL	91	20%
BUZÓN	3	1%
TELÉFONO	2	0%
AGENDA	1	0%
	461	100%



